

ANNEXE 10

PENALITES

La présente annexe a pour objet de fixer les pénalités dues par l'Opérateur Commercial à XPFIBRE 92, ainsi que les pénalités dues par XPFIBRE 92 à l'Opérateur Commercial en application du Contrat.

Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

1. Pénalités propre au cofinancement

En application de l'article 14 de Convention Cadre et de l'annexe « Conditions Financières ».

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité de non respect de l'engagement à co-financer	engagement par commune	montant du plafond d'engagement restant à honorer

2. Pénalités propres au Raccordement Immeuble

En application de l'article 10 de la Convention Cadre et de l'annexe « Modalités technique de déploiement des Infrastructures ».

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité annulation de commande Raccordement Immeuble avant mise à disposition	PM	100,00 €
Pénalité annulation de commande de Raccordement Immeuble dans les 30 jours ouvrés de sa mise à disposition	PM	300,00 €
Pénalité pour commande non conforme	PM	41,00 €
Pénalité en cas de réserve sur le Raccordement Immeuble	PM	300,00 €
Pénalité pour raccordement sans notification de raccordement du Point de Mutualisation	PM	500,00 €

3. Pénalités propres au Raccordement Palier

En application de l'article 10 de la Convention Cadre et de l'annexe « Modalités technique de déploiement des Infrastructures ».

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire pour commande non conforme	Ligne	41,00 €
pénalité annulation de commande après avis d'affectation de fibre	Ligne	41,00 €
Pénalité pour absence de compte-rendu de mise en service dans un délai de 60 jours à compter de la commande	Ligne	41,00 €
Pénalité déplacement à tort - Client Final absent	Ligne	60,00 €
Pénalité Non Confirmation de rendez-vous suite à une Réservation	Ligne	41,00 €

4. Pénalités propres à la maintenance

En application de l'article 13 de Convention Cadre et l'annexe « Maintenance ».

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Signalisation transmise à tort	signalisation transmise à tort	125,77 €
Intervention à tort	Intervention effectuée à tort	125,77 €
Pénalité d'absence du Client Final lors du RDV	déplacement à tort	60,00 €

5. Pénalités dues par l'Opérateur d'immeuble à l'opérateur commercial

Conformément à la décision AECEP n° 2015-0776 de juillet 2015, XPFIBRE 92 proposera les niveaux de performance suivants (art.10-3 commande de raccordement palier et art. 12-1-2 « Processus de livraison »).

- Pour au moins 95% des commandes de lignes à construire, le délai de fourniture du CR de commande devra être inférieur à 1 jour ouvré à compter de la réception de la commande d'accès ;
- Pour au moins 95% des commandes de lignes existantes, le délai de fourniture du CR de commande devra être inférieur à 1 jour ouvré à compter de la réception de la commande d'accès ;
- Pour au moins 95% des commandes de ligne existante (*), le délai de fourniture du CRMAD de commande devra être inférieure à 1 jour ouvré à compter du CR de commande d'accès.

(*) Cet engagement de délai ne porte que sur :

- les commandes envoyées par l'opérateur indiquant que la ligne FTTH est existante, et avec communication de la référence de la PTO lors du passage de la commande,
- et le premier compte-rendu de mise à disposition de ligne FTTH.

Les engagements de qualité de service sur les commandes de lignes FTTH s'apprécient mensuellement.

Les engagements pour un mois donné se vérifient de manière indépendante sur les 3 ensembles listés ci-dessus.

Ces pénalités seront en fonction du nombre de jours de retard :

- pénalité de base de 0,55€ par jour ouvré de retard, jusqu'à 20 jours ouvrés de retard (plafond de 11€ atteint au bout de 20 jours ouvrés de retard) ;
- pénalité additionnelle forfaitaire équivalente à 20 jours ouvrés de retard (11€) pour un compte rendu livré avec plus de 20 jours ouvrés de retard.

Pour toute demande de versement de pénalité, l'opérateur doit faire une demande auprès de XPFIBRE 92. L'opérateur transmet sa demande de versement de pénalités relative aux comptes rendus du mois M au plus tard le dernier jour du mois M + 2.

Cette demande devra lister les commandes identifiées comme étant redevables d'une pénalité ainsi que le détail du calcul du montant dû.

Si après vérification, des pénalités ne sont pas dues, XPFIBRE 92 en informe l'Opérateur commercial en précisant le motif.

XPFIBRE 92 effectue le versement des pénalités dues dans un délai de 2 mois après la demande de l'opérateur.