

Annexe

Processus de migration des données associées au réseau cédé à SFR FTTH

Table des matières

1. Les principes de la migration
2. Le processus de bascule des références
 - 2.1. Les références du PM et des immeubles
 - 2.2. Les références du PTO
 - 2.3. Les références du PBO
3. Le processus de bascule des IPE
4. Le processus de bascule vers le webservice d'aide à la prise de commande
« MAIA »
5. Le processus de bascule des tickets SAV
6. Le processus de bascule des liens NRO-PM
7. La période de « gel commercial »
 - 7.1. Le gel commercial entre T0 et T1
 - 7.2. Le gel commercial entre T1 et T2
 - 7.3. La fin du gel commercial

Préambule

Cette annexe décrit le processus de migration des données associées au réseau FTTH cédé à SFR FTTH par un autre opérateur d'immeuble (cédant) et correspondant à plusieurs zones arrières de PM réparties sur le périmètre géographique décrit en annexe 3 des Conditions générales SFOR version 1.1..

1. Les principes de la migration

La migration est organisée en plusieurs lots, dont 1 lot pilote puis au moins 3 lots successifs en mode industriel, chaque lot correspondant à plusieurs zones de cofinancement.

La composition de chaque lot de migration a été annoncée aux opérateurs commerciaux (ou OC) par le cédant dès le 11 mars 2019.

Définition des jalons :

- T0 : début du gel pour toute nouvelle commande sur le périmètre du lot considéré.
- T0+5j : gel des commandes d'accès en cours chez l'opérateur d'immeuble cédant.
- T1: notification aux OC, par l'opérateur d'immeuble cédant, de la clôture définitive de ses prestations inhérentes aux commandes d'accès aux lignes et aux infrastructures.

Suppression des adresses de l'IPE du cédant.

Confirmation du processus de migration :

A T0 + 7, en accord avec SFR FTTH le cédant notifie aux OC par courrier électronique le GO de la bascule des données relatives à la présente zone.

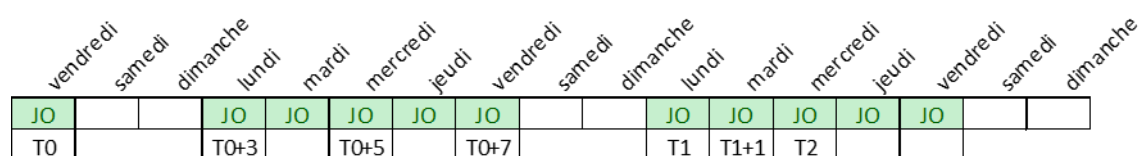
Ce « GO » confirme la poursuite du processus de migration et la mise en œuvre des actions conduisant à l'étape T1, celle-ci étant réalisée par le cessionnaire dans un délai de 72 heures. Le délai court à partir du prononcé du GO de la bascule des données.

Entre T1 et T2 :

- SFR FTTH publie son fichier IPE pour intégrer les adresses / immeubles cédés
- SFR FTTH reprend les commandes en cours et les commandes actives des OC
- SFR FTTH réémet vers les OC le flux CMD STOC des commandes d'accès (mode STOC) de construction de ligne qui n'ont pas fait l'objet d'un CR MAD

- SFR FTTH intègre les flux rejetés et stockés par le cédant
- Chaque OC effectue le changement de code OI dans son SI

T2 : fin du gel commercial et prise d'effet des prestations de SFR FTTH, en qualité d'opérateur d'immeuble sur le périmètre du lot considéré. SFR FTTH peut dès lors prendre en compte les flux de commandes en cours précédemment gelées par le cédant (à T0+ 5j).



Les références techniques et commerciales appartenant au cédant sont conservées par SFR FTTH à l'exception des références commerciales INFRA.

SFR FTTH informera les opérateurs commerciaux à T1 au plus tard des changements par la publication d'une table de correspondance des références commerciales PM modifiées.

2. Le processus de bascule des références

2.1. Les références de point de mutualisation (PM) et des immeubles

Les références techniques des PM cédés restent inchangées par le processus de bascule des PM sur la zone « SFOR » vers SFR FTTH.

Les références commerciales INFRA du PM du cédant ne sont pas réappliquées par le cessionnaire qui utilise ses propres références commerciales INFRA du PM.

Les références données par Orange concernant les immeubles « déployés » sont maintenues par SFR FTTH lors de la bascule.

2.2. Les références du point de terminaison optique (PTO)

Les références de PTO du cédant sont conservées.

2.3. Les références du point de branchement optique (PBO)

Les PBO déployés sont tous cédés au cessionnaire qui en devient alors le propriétaire.

Toutes les références des PBO déployés détenues par le cédant sont migrées dans le SI du cessionnaire ainsi que les données commerciales et infrastructures correspondantes.

Les accès FTTH associés aux PBO du cédant sont également transférés au cessionnaire.

3. Le processus de bascule des informations préalables enrichies (IPE)

Le planning prévisionnel de la bascule des IPE :

Le cédant envoie l'extrait de l'IPE de chaque lot aux OC signataires au moins deux semaines avant le T0.

Les adresses relatives aux immeubles du lot de migration continuent à apparaître dans le fichier IPE du cédant jusqu'au T1.

A T1, les adresses relatives aux immeubles du lot de migration sont supprimées de l'IPE du cédant puis basculées d'ici T2 dans le fichier IPE de SFR FTTH.

4. Le processus de bascule vers le webservice d'aide à la prise de commande « MAIA »

L'outil d'aide à la prise de commande du cédant continue à prendre en charge les requêtes des opérateurs commerciaux jusqu'à la veille de la date T1.

A T1 est engagée la bascule des données vers l'outil d'aide à la prise de commande de SFR FTTH.

A partir de T2, les requêtes des OC signataires de l'offre d'accès de SFR FTTH sur la zone cédée (SFOR) seront prises en charge par son webservice « MAIA » afin que les OC puissent préparer leurs nouvelles commandes d'accès.

5. Le processus de bascule des tickets SAV

Le cédant transmet à SFR FTTH la liste exhaustive des tickets SAV ouverts sur son infrastructure (en cours) à T1.

6. Le processus de bascule des liens NRO-PM

Le cédant ne transmet pas au cessionnaire la propriété des liens de collecte des PM qu'il a mis en place sur le réseau cédé. Les données associées aux liens NRO-PM du cédant ne sont donc pas migrées dans le SI du cessionnaire.

C'est SFR FTTH qui délivrera progressivement aux OC ses propres informations via le fichier CPN.

7. La période de « gel commercial »

7.1. Le gel commercial entre T0 et T1

T0 :

- Est publiée la liste des immeubles bloqués par le cédant. Les adresses du lot seront inéligibles pour toute nouvelle commande (en cas de commande d'un OC, sera envoyé un AR CMD KO).
- Toute commande de PM non mise à disposition avant le début du gel T0 sera annulée par le cédant à T0+3j au plus tard.
- Si le cédant reçoit une nouvelle commande pendant la période de gel, celle-ci est rejetée et un AR KO est envoyé à l'OC.

T1 :

- Le cédant notifie aux OC signataires la fin des prestations commerciales accès et infrastructures.
- Les commandes STOC du cédant n'ayant pas reçues de CR STOC OK sont caduques. L'OC est notifié de la caducité de la commande par le cédant.

7.2. Le gel commercial entre T1 et T2

A partir de T1 et jusqu'au T2, en cas de réception d'une nouvelle commande, SFR FTTH notifie à l'OC émetteur que celle-ci ne sera pas instruite et ce, par l'envoi d'un code rejet « CR de MAD PM KO ».

SFR FTTH réémet aux OC les CMD STOC sur les commandes de construction de ligne qui n'ont pas fait l'objet de CR MAD.

7.3. La fin du gel commercial

Dès T2 la fin du gel commercial marque l'ouverture effective de l'instruction des commandes d'accès aux lignes par SFR FTTH.

A partir de T2, SFR FTTH réalise également la réémission de l'ensemble des CR de MAD de PM des PM repris.